



Terveydenhuoltolain (1326/2010) mukaan terveyskeskuksen tulee järjestää toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen. Muonion–Enontekiön vastaanotot kehittävät toimintaansa ottamalla käyttöön uuden toimintamallin, TeleQ takaisinsoittojärjestelmän 2.6.2022 alkaen.

HETAN TERVEYSASEMAN PUHELINPALVELUT UUDISTUVAT

Hetan terveysaseman vastaanotolla on 2.6. 2022 alkaen käytössä takaisinsoittojärjestelmä ma–to klo 8–16 ja pe 8–14.

PUHELINNUMERO JÄRJESTELMÄÄN ON 040 7142851

Kun soitatte Hetan terveysasemalle

- **kuunnelkaa huolella ja toimikaa ohjeiden mukaisesti**, jotta numeronne tallentuu oikein

Soittaessanne kuulette ensin tiedotteen, jossa teitä pyydetään valitsemaan numeronäppäimillä joko

- 1 kiireettömät asiat
- 2 kiireelliset asiat
- 3 terveydenhoitaja asiat
- 4 laboratorioasiat

Takaisinsoitto on aina asiakkaille maksutonta.

Pyydämme välttämään uusia soittoyrityksiä, koska yksi soitto riittää.

Jos teillä on salainen puhelinnumero tai numeronäytön esto, pyydämme teitä kuuntelemaan toimintaohjeen ja näppäilemään puhelinnumeronne itse järjestelmään.

Arkisin klo 16 jälkeen ja viikonloppuisin puhelinnumero päivystysasioissa on 040 714 2845.

Lisätietoja

Johanna Tervala
johtava hoitaja

johanna.tervala@lshp.fi

Muonion–Enontekiön perusterveydenhuolto
Lapin sairaanhoitopiiri