

Keräämme asiakaskokemuksia keskussairaalan vuodeosastoilla viikolla 48 (28.11.- 4.12.2022)

Sinun kokemuksesi saamastasi hoidosta auttaa meitä kehittämään palveluitamme.

Lapin sairaanhoitopiiri on mukana hoitotyön kansallisessa vertaiskehittämisen verkostossa (HoiVerKe). Tavoitteenamme on tarjota potilaillemme laadukasta, vaikuttavaa, turvallista ja yhdenvertaista palvelua. Liityimme mukaan verkostoon vuonna 2020.

Hoitotyön asiakaskokemus on yksi HoiVerKen hoitotyön laadun mittari. Kysymykset kartoittavat mm. kohtelua, huomioimista päätöksenteossa, osallistamista ja hoitotyön tarpeisiin vastaamisen laatua. Kyselyn avulla voidaan tarkastella ja kehittää hoitotyön toteuttamisen rakenteita, hoidon tulosta ja prosesseja valtakunnallisesti.

Kysely toteutetaan neljä kertaa vuodessa vuodeosastoilla 3A, 4, 5A, 5B ja 6 hoidossa oleville potilaille ja heidän läheisilleen. Kysely toteutetaan myös lastenyksikössä vuodeosastohoidossa oleville lapsille ja heidän vanhemmilleen. Vastata voi QR koodin avulla älylaitteella tai paperilomakkeella.

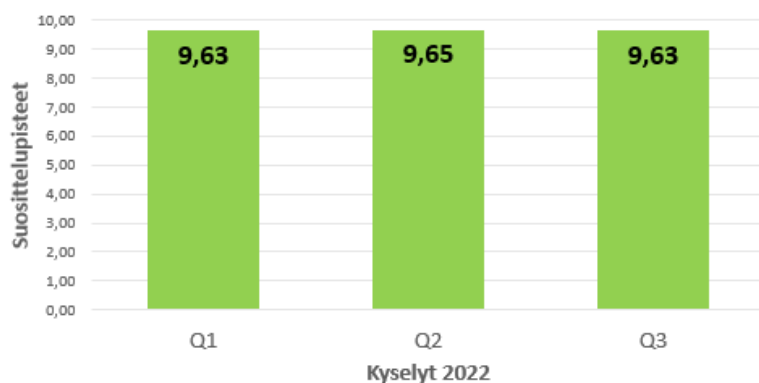


Viikolla 36 (Q3/22) toteutetun kyselyn perusteella saimme korkeat asiakaskokemus- ja suosittelepisteet valtakunnallisestikin verrattuna. Kiitämme saaduista vastauksista.

Asiakaskokemuksen keskiarvot viikon 36 (Q3/22) kyselyssä



Kuinka todennäköisesti suosittelisitte sairaalaamme/yksikköämme ystävilleen tai perheellenne, jos he tarvitsevat samanlaista hoitoa tai tutkimuksia?



Potilaat ja asiakkaat voivat antaa toiminnastamme palautetta jatkuvasti

Otamme mielellämme vastaan palautetta muulloinkin kuin teemaviikolla.

Lisätietoja:

Marjaana Vuolo

Ylihoitaja

Operatiivisen hoidon tulosalue

040 769 8112

marjaana.vuolo@lapha.fi