



LAPIN SAIRAANHOITOPUHE
LAPLAND HOSPITAL DISTRICT



Koulutusta taksin kuljettajille ja hoitajille Potilaan eettinen kohtaaminen

Anne-Mari Savukoski

Koulutussuunnittelija, TtM, psykoterapeutti



Teemat:

- Koulutustarve
- Tavoitteet
- Suunnitteluprosessi (yhteistoiminnallisesti, tällä hetkellä käynnissä)
- Koulutuspäivän sisältö (toistuu samanlaisena)
- Eettisestä kohtaamisesta



- Tarkastuslautakunnalta suositus järjestää koulutusta taksin kuljettajille potilaan kohtaamisesta (potilas-taksin kuljettaja-hoitaja)
- Toimeksianto kehittämisen yksikköön/koulutussuunnittelijalle sairaanhoitopiirin johtajalta joulukuussa 2017
- Suunnitteluryhmä: yhteistoiminnallisuus
- Koulutuspäivät: ensimmäinen koulutus 13. 9 klo: 8-16
- Koulutusryhmän koko: 25 taksin kuljettajaa ja 10 hoitajaa (painottuu pienryhmätyöskentelyyn)



Tavoitteet:

- Potilasturvallisuuden parantaminen ja siirtotilanteen laadun parantaminen
- Vuorovaikutuksen paraneminen potilaan ja taksin kuljettajan välillä sekä hoitajien ja taksinkuljettajien välillä
- Taksin kuljettajien ja hoitajien välisen yhteistyön ja vuorovaikutuksen lisääminen
- Arvostuksen lisääntyminen taksin kuljettajien ja hoitajien välisessä vuorovaikutuksessa
- Löytää yhdessä työkaluja haastaviin tilanteisiin
- Sopia sujuvia käytänteitä yhdessä
- Taksin kuljettajien ja hoitajien kokemusten kuulluksi tuleminen
- Onnistumisten huomaaminen ja niistä voimaantuminen
- Työssä viihtyvyyden ja työssä jaksamisen lisääntyminen
- Dialogisuuden ja reflektiivisyyden opetteleminen



Suunnitteluprosessi:

- Yhteistoiminnallinen rakentaminen
- Taksin kuljettajat keräävät taksikopilla kirjallisesti palautetta siirtotilanteista
- Yksikköjen muutosagentit keräävät palautetta siirtotilanteista yksiköistä
- Alustuksia pienryhmätyöskentelyä varten: vuorovaikutusharjoitus, kysymyksiä eettisyydestä kohtaamisessa
- Videolippi alustukseksi pienryhmäkeskusteluille (huono ja hyvä kohtaaminen)
- Alustus dialogisuudesta keskustelussa ja reflektioidosta
- Runko siirtotilanteen toimintaprosessista ja tsekking-lista jatkotyöstettäväksi koulutuspäivän pienryhmissä
- Kokemusasiantuntijan puheenvuoro
- Hygienia-asiaa ja ergonomia (myöhemmin erikseen)



Eettisestä kohtaamisesta: (keskustelua pienryhmissä)

- Voiko ihmisten eettisessä ja ammatillisessa kohtaamisessa kehittyä ja miten?
- Ammatillisuus, asenne (oma suhtautumistapa, tunnistaminen ja tiedostaminen itsessään), arvoperusta, johon kohtaaminen ja koko ammatillinen toiminta perustuu (ihmisarvon kunnioittaminen, yksilöllisyys, itsemäärääminen, turvallisuus, jatkuvuus, terveys..)
- Eettinen herkkyys on taitoa tunnistaa ihmisten tunteita ja heidän asioille ja ilmiöille antamia merkityksiä
- Potilaan haastavan käyttäytymisen taustalla voi olla surutyö, menetys, alkoholiongelma, sairaus...
- Itsetuntemuksen vahvistaminen: kuka minä olen, millainen minä olen, mitä arvostan, mitä pidän tärkeänä elämässä ja miksi pidän joitakin asioita toisia tärkeämpinä, elämään liittyvien valintojen ja ratkaisujen pohtiminen
- Dialogisuus keskustelussa (ilmapiiri, tasavertaisuus, turvallisuus, vahvuuksien näkeminen, kuunteleminen, kytkeytyminen, ymmärryksen löytäminen, reflektointi



Ohjelma:

8.00–8.30 Kahvittelua

Sairaanhoitopiirin hallintoylihoitaja Maarit Palomaan puheenvuoro

8.30–9.00 Suunnitteluryhmän jäsenet keskustelevat ryhmänä: mistä alkanut, tavoitteita

9.00–10.30 ”Kuulluksi tulemisen”- harjoitus pienryhmissä

Kokemuksen purkaminen, dialogisuuden elementit, eettinen kohtaaminen

10.30–12.00 Videoklippu alustuksena

Pienryhmäkeskustelut

12.00–13.00 Lounas

13.00–13.30 Kokemusasiantuntijan puheenvuoro

13.30- 14.30 Pienryhmissä tsekkauslistan työstäminen siirtotilanteen käytänteistä

14.30–15.00 Kahvittelua

15.00–15.30 Pienryhmätyöskentely jatkuu

15.30–16.00 Hygienia-asioita