



Lapin sairaanhoidopiirin potilas- ja omaisneuvoston kokous

Aika: Tiistai 8.12.2015 klo 13.00 – 14:45

Paikka: Lapin keskussairaalan auditorio, Ounasrinteentie 22, Rovaniemi

Osallistujat:

Paula Peltonen, Balanssi ry (saapui klo 13:15)
Heidi Koskelo, Hyvän mielentalo ry
Riitta Hautaniemi, Keliakialiitto ry
Taimi Tolvanen, Lapin kehitysvammaisten tukipiiri ry
Iris Herva, Lapin munuais- ja maksayhdistys ry
Jukka Loias, Lapin näkövammaiset ry
Mervi Kestilä, Mannerheimin lastensuojeluliiton Lapin piiri ry
Maarit Koivupalo, Mielenterveyden keskusliitto, Rovaniemen aluekeskus
Taisto Jääskö, Napapiirin hengitysyhdistys
Johanna Tervala, Omaishoitajat ja läheiset Liitto ry
Pauli Niemelä, Rovaniemen Reumayhdistys ry, Suomen reumaliitto
Suvimaria Saarenpää, Rovaniemen seudun Mielenterveysseura ry/Neuvokas
Raija Arvola, Rovaniemen seudun Sydänyhdistys ry
Ensio Rähä, Suomen Diabetesliitto ry

Jari Jokela, sairaanhoidopiirin johtaja, kokouksen puheenjohtaja
Jukka Mattila, johtajaylilääkäri, LSHP (saapui klo 14:10)
Tarja Kainulainen-Liiti, vt. hallintoylihoitaja LSHP
Kati Koivunen, potilasasiamies, kokouksen sihteeri, LSHP
Elisa Kusmin, talousjohtaja LSHP
Seija Miettunen, potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP
Riitta Pakisjärvi, laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori LSHP
Antti Saari, ylilääkäri päivystys- ja ensihoito, tulosaluejohtaja (poistui klo 14:10)
Heidi Ylisaukko-oja, tilakoordinaattori LSHP

Poissa:

Lapin kuntoutus edustaja
Kuuloliitto ry:n Lapin alue edustaja
Käpy ry edustaja
Lapin aivoyhdistys ry edustaja
Lapin CP-yhdistys edustaja
Lapin kipupotilasyhdistys edustaja
Lapin läänin lihastautiyhdistys edustaja
Lapin MS-yhdistys edustaja
Lapin Muistiyhdistys ry edustaja
Lapin Sydänpiiri ry edustaja
Munuais- ja maksaliitto ry, Pohjois-Suomen aluetoimisto edustaja
Pohjois-Suomen syöpäyhdistys edustaja



Rovalan Setlementti edustaja
Rovaniemen invalidit edustaja
SamiSoster ry edustaja
Suomen mielenterveysseura edustaja
Suomen punaisen ristin Lapin piirin edustaja

Kyösti Haataja, ylilääkäri, operatiivisen hoidon tulosaluejohtaja, LSHP
Mikko Häikiö, kehittämispäällikkö LSHP
Erkki Kiviniemi, ylilääkäri, konservatiivisen tulosalueen johtaja, LSHP
Sanna Blanco-Sequeiros, ylilääkäri – psykiatrisen tulosalueen johtaja, LSHP
Katri Vuopala, ylilääkäri, sairaanhoidollisten palvelujen tulosalueen johtaja, LSHP

Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus ja järjestäytyminen

Sairaanhoitopiirin johtaja Jari Jokela avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi. Kokouksen aluksi todettiin kokoukseen osallistujat (ks.osallistujat).

2. Edellisen kokouksen muistio

Kokouksen puheenjohtaja kertasi lyhyesti vuoden takaisen edellisen kokouksen (8.12.2014) muistion ja käsitellyt asiat. Hyväksyttiin edellinen kokousmuistio. Potilas- ja omaisneuvoston kokousmuistiot löytyvät Lapin sairaanhoitopiirin Internet-sivuilta osoitteesta www.lshp.fi -> potilaille ja läheisille.

3. LKS:n laajennushanke ja toiminnan muutokset

Projektijohtaja Miia Palo oli estynyt osallistumaan kokoukseen ja asia siirtyy seuraavaan 2016 kevään kokoukseen.

4. Hoidollinen potilashotelli

Vt. hallintoylihoitaja Tarja Kainulainen-Liiti esitteli ensin potilashotellin historian aikaisempia vaiheita sekä taustaa nykyisen hoidollisen potilashotellin tarkoituksesta. Toimintaa terveydenhuollossa ollaan lisääntyvässä määrin suuntaamassa avoterveydenhuollon suuntaan, joka on myös valtakunnallinen trendi. Hoidolliseen potilashotelliin soveltuvat potilaat arvioi lääkäri potilasturvallisuuskokouksen huomioiden. Osa potilashotellista on edelleen ns. normaaleja paikkoja, jotka ovat mm. omaisten käytettävissä mutta omaiset voivat majoittua sopimushintaan myös Lks:n neuvottelemiin pariin muuhun hotelliin.



5. HaiPro – potilaan/läheisen vaaratilanneilmoitusprosessi

Potilasturvallisuuskoordinaattori Seija Miettunen esitteli potilaan haitta- ja vaaratapahtumailmoitusjärjestelmää, joka on otettu käyttöön kesällä 2014. Järjestelmän avulla kehitetään hoidon laatua ja potilasturvallisuutta yhteistyössä potilaiden ja henkilökunnan kanssa. Järjestelmän tarkoitus ei ole korvata potilaan lakisääteisiä oikeusturvakeinoja. Mahdollisuudesta tehdä potilaan vaaratilanne ilmoitus on tiedotettu mm. järjestömessuilla sekä osastotunneilla.

Potilaan/omaisen vaaratilanneilmoitus löytyy Lapin sairaanhoidopiirin internet sivuilta http://www.lshp.fi/fi-FI/Potilaille_ ja_ laheisille/Palaute_ ja_ vaaratilanteet
Sama ilmoitus löytyy Lshp:n sivuilla <http://www.lshp.fi/fi-FI/content/9567/14110>
LOMAKKEET kohdasta. Henkilökunta tulostaa tarvittaessa lomakkeen potilaalle.

6. Asiakasraadin toiminta

Laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Riitta Pakisjärvi kertoi Lapin sairaanhoidopiiriin perustetun asiakasraadin taustaa, tarkoitusta ja tehtävää (http://www.lshp.fi/fi-FI/Potilaille_ ja_ laheisille/Asiakasraati). Hän kertoi raadin perustamiseen liittynyttä ilmoitus- ja valintaprosessia sekä jäsenistöstä. Asiakasraadin osa jäsenistä on ollut jo mukana joissakin projekteissa mutta ovat myös jatkossa mukana kehittämässä sote-palveluja.

7. Lapin keskussairaala liittynyt Kantaan

Projektikoordinaattori Jatta Kivelä tiedotti potilas- ja omaisneuvoston jäseniä Lapin keskussairaalan liittymisestä Kelan ylläpitämään Kanta-arkistoon. Liittymisestä on tiedotettu myös mm. Lapin Kansassa.

Keskustelussa tuli esille näkövammaisten mahdollisuus käyttää Omakanta palvelua. Kansaneläkelaitoksen hallinnoima Omakanta toimii yleisimmin käytössä olevilla näkövammaisten lukuohjelmilla. Ongelmana Lapin pohjoisimmilla alueilla ovat huonot internet yhteydet.

8. Johtajaylilääkäri Jukka Mattilan esittäytyminen

Lapin sairaanhoidopiirin johtajaylilääkärinä 1.9.2015 aloittanut Jukka Mattila esittäytyi.

9. Muut asiat

Potilasasiamies tiedotti päivitetyistä Tietoa potilaan oikeuksista oppaasta. Neuvoston kokoukseen osallistuneet jäsenet saivat oman kappaleen julkaisua. Opas löytyy myös Lshp:n internet sivuilta: http://www.lshp.fi/fi-FI/Potilaille_ ja_ laheisille/Potilaan_ oikeudet



Sairaanhoidopiirin johtaja Jari Jokela kertoi Miia Palon ollessa estynyt sairaalan laajennushankkeesta. Lähtökohtana on ajatus siitä mitä sairaalassa tullaan tulevaisuudessa tekemään ja hoitamaan ja minkälaisia sairaansijoja missäkin on. Sairaalan lisärakennustarpeissa olennaista on sote-sopivuus mm. päivystystoiminnan tilatarpeiden osalta. Sairaalan laajennusprojektissa on ohjausryhmä, jossa mm. asiakasraatin edustaja mukana.

Muissa asioissa keskustelua oli Lks:n akseli-ilmoittautumisjärjestelmästä, josta on positiivisia kokemuksia. Asiakasneuvonta on antanut edelleen opastusta akselin käytöstä mutta kertaopastus on pääasiallisesti riittänyt. Kysyttiin myös siitä mitä jos kutsukirje ja kela-kortti jäävät kotiin. Henkilötunnuksella tai asiakasneuvonnassa voi edelleen myös ilmoittautua.

Jonkin verran asiakaskokemusten mukaan sairaalassa on hankaluuksia löytää oikeaan paikkaan. Tilakoordinaattorin mukaan opasteita ollaan uusimassa, joka helpottaa suunnistamista. Opasteuudistus valmistuu seuraavien kahden vuoden aikana.

Järjestöjen taholta kysyttiin myös vuoden 2016 asiakasmaksujen korotuksista eli toteutuvatko ne täysimääräisinä. Sairaanhoidopiirin johtajan mukaan asiakasmaksujen korostusta ei ole käsitelty vielä.

Lopuksi sairaanhoidopiirin johtaja Jari Jokela tiedusteli järjestöjen edustajien kantaa potilas- ja omaisneuvoston tarpeellisuudelle sekä toivomuksista käsiteltävistä asioista jatkossa. Neuvoston kokoontumiset katsottiin edelleen tarpeelliseksi. Järjestöjen taholta esitettiin toivomus mm. siitä, että järjestöjä kuultaisiin sairaalaan rakennushankkeen edetessä.

10. kokouksen päättäminen

Jari Jokela päätti kokouksen klo 14:45

Seuraava kokous pidetään keväällä 2016. Aika ja paikka ilmoitetaan myöhemmin.