

Hoidollinen potilashotelli ja muita toiminnan (ja ajattelun) muutoksia ja suunnitelmia

Valtuustoseminaari 24.11.2015

Potilashotelli

- Vuodesta 2006 nykyisissä tiloissa
- Virka-aikana, ei-hoidollinen, 1 työntekijä, virka-ajan ulkopuolella vartijapalvelun kautta
- 13 vuodepaikkaa 7 huoneessa
- 2014: yöpymisiä 2594, joista
 - Potilasyöpymisiä 1178
 - Omaisia 1416

Hoidollinen potilashotelli

- Hotellia avohoitopalveluilla kaikille erikoisaloille
- 2014 kysely tulosalueille ”hotellipotilaista”
- Vuodeosastoilta 700 hoitopäivää avohoitopalveluihin hotelliin
- Potilaat ohjautuvat palveluun lääkärin hoidon tarpeen arvioinnin perusteella
- Tutkimus- ja toimenpidepotilaita, psykiatria uusimpana
- Prosessit edellä, ensin Kaizen → sitten vasta hotelliin (tai kotoa kotiin)
- perus- /lähihoitajavetoinen (3)
- Ma 07.00-pe klo 19.00
- Tilapula
- Asiakkaalle 16€ tai pkl-käynti
- 3 aikaperustaista hintaluokkaa 148-365€
- Pilotoidaan helmikuun 2016 loppuun
- Marraskuun 1.viikolla 28 asiakasta avohoitopalveluissa
- Tiedotus, tiedotus, tiedotus
- Ajatuksen ja kulttuurin muutos (sekä hlökunnalle että asiakkaille/potilaille)

Esimerkki palveluprosessin muutoksesta

