

## Kansalliset mittariehdotukset

<b>Mitatta asia</b>	<b>Esimerkkikysymys</b>
<b>Saatavuus: hoito/palvelu oikea-aikaista</b>	Sain tarvitsemani hoidon/palvelun, kun sitä tarvitsin
<b>Asiakkaan kohtaaminen</b>	Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti
<b>Osallistuminen oman hoidon/asian päätöksentekoon</b>	Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani
<b>Turvallisuuden tunne</b>	Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana
<b>Hoidon/palvelun hyödyllisyys</b>	Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi
<b>Tiedon saanti: riittävyys ja/tai ymmärrettävyys</b>	Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli riittävää
<b>Tuen saanti: yksilöllinen ja tarpeita vastaava tuen/ohjauksen saanti</b>	Sain tarpeitani vastaavaa tukea
<b>Integraatio: palvelun sujuvuus ja/tai eri tahojen yhteistyön onnistuminen</b>	Yhteistyö minua /asiaani hoitavien tahojen välillä on sujunut hyvin

(Lähde: Asiakaspalutteen kansallisen keruun yhtenäistäminen – sisällölliset ehdotukset,

<https://www.julkari.fi/handle/10024/138460>)