

## Yhteisten käytäntöjen ja sairaalan prosessien kehittämisen työpaja 8.5.2017 /LKS- Itula

Paikalla asiakasraadın jäseniä ja LSHP:n henkilökuntaa

Muistio

Työpajan aiheena oli koottujen ideoiden eteenpäin vienti ja jatkojalostus -> ideasta kohti toteutusta. Ideasta toteutukseksi aiheet työpajassa olivat: Potilaan/ asiakkaan check lista kotiutukseen, **video/ kuvaohjeiden toteutus ja käyttö asiakkaan hyödyksi, interaktiivinen sovellus sairaalaprosessista potilaan tueksi**, s-postin hyödyntäminen ohjauksessa ennen ja jälkeen toimenpiteen.

Asiakasraatılaisille esiteltiin myös uudistetun muistutuslomakkeen luonnosta, ja heitä pyydettiin kommentoimaan muistutuslomaketta. Kommentit on toimitettu työpajan jälkeen Lapin sairaanhoitopiiriin johtaja ylilääkärille Jukka Mattilalle ja potilasasiamiehelle Kati Koivuselle.

Työpajassa esiteltiin myös suunnitelmaa asiakasraatiin ilmoittautumiselle. Tavoitteena on luoda LSHP:n internet-sivuille Asiakasraatiin ilmoittautumislinkki. Linkin kautta voi vapaasti ilmoittautua Asiakasraatiin, ilmoittautuneita kutsutaan työpajoihin/ kokouksiin tarpeen ja asiasisällön mukaisesti. Nykyiset asiakasraadın jäsenet kuuluvat toiveensa mukaisesti edelleen asiakasraatiin. Linkki julkaistaan ja linkistä tiedotetaan laajemmin syksyn 2017 aikana. Jatkossa asiakasraadın kokoukset pyritään toteuttamaan työpajamaisesti. Asiakasraadın jäseniltä voidaan myös sähköisesti pyytää kommentteja ja kehittämis ehdotuksia soveltuvista aiheista.

Seuraava työpaja järjestetään kesä-elokuun aikana (aikataulu suunnitellaan myöhemmin) Lapin yliopiston Sinco-tilaan. Työpajassa jatketaan yllä olevien aiheiden kehittämistä ja tarkentamista. Seuraavaan työpajaan lähetetään kutsu aikataulun varmistuttua.

Muistion kirjoitti Heli

