



LSHP:N ASIAKASRAATI

Potilas- ja Omaisneuvosto

Riitta Pakisjärvi

Laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori

8.12.2015



LSHP:N ASIAKASRAATI

- Tarkoituksena
 - Lisätä potilaiden ja omaisten näkemysten huomioimista tehokkaammin hoidon järjestämisen eri vaiheissa
- Toiminnan tavoite
 - Kehittää sairaalan palveluja - kuten erilaisten järjestelmien ja sairaalatiilojen toiminnallisuuksia sujuvammaksi.
 - Raadin tehtäväalueeseen ei kuulu varsinaisen sairaanhoidon sisältö ja laatu.



LSHP:N ASIAKASRAATI

- Perustettu keväällä 2015
- Haku lehti- ilmoituksella
- Valinnassa huomioitu paikkakunta, sukupuoli, Lapin keskussairaalan eri yksiköiden palveluiden käyttäminen
- Toimikausi valtuustokausi
- Kokoon tuleminen 4 krt vuodessa



LSHP:N ASIAKASRAATI

- Jäsenet:
 - Helena Lehtinen, Sodankylä
 - Marja Mäkelä, Rovaniemi
 - Frans Niemelä, Salla
 - Eveliina Pääkkölä, Muonio
 - Paula Rantatalo, Kittilä
 - Juhani Takkula , Rovaniemi
 - Paula Tolonen, Rovaniemi
 - Hannu Tuisku, Tapionkylä
 - Matti Väliahdet, Rovaniemi



LSHP:N ASIAKASRAATI

- Puheenjohtajana hallintoylihoitaja
- Sihteerinä laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattori
- Jäsenenä johtaja ylilääkäri, uudisrakennuksen suunnittelun projektinjohtaja, tilakoordinaattori
- Kokoonpanoa voidaan täydentää eri asiantuntijoilla



LSHP:N ASIAKASRAATI

Esimerkkejä asiakasraatilaisten mukaan ottamisesta:

- Kehittämisyksikkö – kehittäjäryhmät:
 - ✓ Tavoitteena on luoda asiakaslähtöiset, yhdenvertaiset kustannustehokkaasti integroidut sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukokonaisuudet alueelle.
 - ✓ Tapaamisissa tarkastellaan palvelujen nykytilaa, pohditaan toisin tekemisen tapoja ja esitetään ratkaisuehdotuksia ja arvioidaan esitettyjä ratkaisumalleja.



LSHP:N ASIAKASRAATI

- Hukkahaavi- projektissa mukana asiakasraadin jäseniä
- LKS:n laajennushankkeen ja toiminnan muutosten suunnitteluprojektin tukena toimivaan ohjausryhmään nimetty asiakasraadin jäsen



LSHP:N ASIAKASRAATI

- Ehdotuksia asiakasraadille voi lähettää riitta.pakisjarvi@lshp.fi tai olemalla yhteydessä asiakasraadin jäseniin suoraan
- Lisätietoa: www.lshp.fi – potilaille ja läheisille
– asiakasraati
 - Kokousten muistiot ja esitykset ym.