

ETÄVASTAANOTTO ÄLYPUHELIMELLA ja TABLETILLA

- Etävastaanotossa käytetään toistaiseksi Microsoft Teams -sovellusta. Lataa ja asenna sovellus laitteesi sovelluskaupasta.
- Ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen on lähetetty linkki ^[1], jota klikkaamalla pääset liittymään videoyhteyteen. Yhteys on salattu. Keskustelua ei tallenneta.

^[1] [Liity Microsoft Teams -kokoukseen](#)

- Valitse ”Liity vieraana”. Kirjoita avautuvaan kenttään oma nimesi ja klikkaa ”Liity nyt”.
- Odota hetki, sinut hyväksytään videoyhteyteen.

VINKKI 1: Esim. iPadin suhteen linkistä klikkaaminen ei välttämättä automaattisesti ohjaa sovelluskauppaan oikealle sivulle lataamaan sovellusta. Tällöin se on haettava kaupasta itse. Kokeile sen jälkeen klikata linkkiä uudestaan.

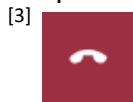
VINKKI 2: Mikäli sovelluksen asennuksen jälkeen et pääse liittymään vieraana ^[2], vaan sovellus vaatii kirjautumista, sulje sovellus ja kokeile liittymislinkkiä uudestaan.

^[2]



Liity vieraana

VINKKI 3: Varmista hoitotapahtuman päätyttyä, että yhteys on katkaistu punaisesta laurin kuvakkeesta^[3].



Etenkin mobiililaitteissa yhteys jää helposti vahingossa auki ja piiloon puhelimen yläosan ilmoituspalkkiin. *Yhteys ei katkea normaali puhelun tapaan, vaan kaikkien liittyneiden osapuolien on poistuttava erikseen omatoimisesti.*

^[4]



CHAT -kentän^[4] avulla voit kertoa hoitohenkilökunnalle, mikäli sinulla on esim. ääniongelmia, mutta hoitoon liittyvää tietoa kenttään ei saa kirjoittaa.

- Mikäli yhteyttä ei saada 5min. aikana toimivaksi, hoitohenkilökunta soittaa sinulle puhelimitse.
- Hoitotapahtumaan liittyviä asioita ei saa lähettää Teamsin kautta tietosuojasyistä.