

Yhteisten käytäntöjen ja sairaalan prosessien kehittämisen työpaja 27.3.2017 klo 13 – 15/ Itula

Paikalla: LSHP:n poliklinikoiden ja vuodeosastojen muutosagentteja, asiakasraatilaisia

Johtaja ylilääkäri Jukka Mattila alusti työpajan

”Asiakkaan pärjääminen keskiössä, suunnitellaan palvelujen saatavuus tarpeeseen.”

Läsnäolijoiden esittely



Nimi ja positiiviset vahvuudet

Työpajan säännöt

Kiellettyjä sanoja: ~~Ei, Mutta~~

Työskentelyä edellisen työpajan jatkoksi; jatkettiin asiakaslähtöisten, osallistavien palvelujen ideointia



Aivojen aktivointiharjoitus

Ideoiden tarkastelua eri rooleissa

Suosikki-ideoiden valinta



Palaute

”Ei paha!” ”Ryhmätyöskentely oli rohkaisevaa.” ”Roolit haastavia, ei välttämättä tule oikeat ajatukset esille, kaikki ei tykkää esiintyä.” ”Yhteistyö asiakasraatilaisten kanssa antoi paremmin näkökulmaa -> asiakas/potilas keskiössä.” ”Ei jäänyt aikaa rauhalliselle keskustelulle.” ”Voi kun useamminkin olisi mahdollisuus kokea tällaista.” ”Innovatiivinen, positiivinen ja mielenkiintoinen toimintatapa, yhdessä hyvä tulee.” ”Hienoa, että asiakasraati mukana.” ”Hyvä, luova ote tärkeään asiaan, sai ideat liikkeelle. Asiakkaiden osuus tärkeä/välttämätön.”

Seuraavan työpajan sopiminen ja ajankohta

Ideoiden eteenpäinviemistä, konkretisointia, jatkojalostusta -> idea kohti toteutusta
Työpaja sovittu toukokuun 2017 alkuun; maanantai 8.5.2017 klo 13-15/ Itula

Kiitos ja hyvää kotimatkaa☺

Muistion kirjoitti Heli