



# Lapin sairaanhoitopiirin laadunhallintatyön historia ja nykytilanne



# Katsaus LSHP:n laadunhallintatyön historiaan...(2)

## 1996

- Päätökset menetelmästä, informaatiot henkilökunnalle, sopimukset, vaiheistaminen, johdon ja vetäjätyöparien koulutus, tukihenkilöistä sopiminen,
- I itsearviointi, osassa yksiköitä, kehittämiskohteiden valinta, kehittämistyön käynnistyminen

## 1997

- II itsearviointi, ulkoinen auditointi, raportit, kehittämissuosituksset, työ jatkui



# Katsaus LSHP:n laadunhallintatyön historiaan...(3)

## 1998

- Sopimukset hankkeen laajentumisesta koko organisaatioon, tukihenkilöiden ja vetäjätyöparien koulutus
- I itsearviointi loppuissa yksiköistä (4/98), kehittämistyötä

## 1999-2000

- II itsearviointi, ulkoinen auditointi, kehittämissuosituksset, valmistautuminen laaduntunnustusauditointiin
- ”viimeiset näytöt”, **laaduntunnustus 23.3.2000**



# Katsaus LSHP:n laadunhallintatyön historiaan...(4)

## 2001

- Johdon katselmus, prosessikuvauksien, laatukäsikirjojen laadintaa

## 2002

- Itsearviointi uusituin kriteerein koko organisaatiossa 5/02
- 10-11.9.02 ylläpitoauditointi
- Lisänäytöt vuoden 2002 loppuun mennessä



# Katsaus Lshp:n laadunhallintatyön historiaan...(5)

## 2003

- Laaduntunnustusneuvoston käsittely 28.2.2003, jolloin laaduntunnustus-neuvosto myönsi **toisen laadun-tunnustuksen Lshp:lle vuosiksi 2003-2005**
- II laaduntunnustus luovutettiin maaliskuussa 2003
- Laatumjuhla henkilökunnalle Arktikumissa 6.6.2003

## 2004

- Koulutettiin 15 sisäistä auditoijaa (SAKO)



# Katsaus Lshp:n laadunhallintatyön historiaan...(6)

## 2005

- Ulkoisista ja laaduntunnustus- auditoinneista luovuttiin toistaiseksi
- Laatutyötä jatkettiin omien asiantuntijavoimin toteuttaen sisäisiä auditointeja ja laatien kehittämissuosituksia

## 2006

- Sisäisten auditoijien täydennyskoulutus (SAKOTK 03)



# Katsaus LSHP:n laadunhallintatyön historiaan...(7)

## 2010

- Sisäisten auditoijien täydennyskoulutus (SAKOTK) ja Menetelmäkoulutus esimiehille (MEKO 25)

## 2011

- Koulutus 10 uudelle sisäiselle auditoijalle (SAKO)

## 2013

- Laatu- ja potilasturvallisuuskoordinaattorin toimi perustetaan



# Katsaus LSHP:n laadunhallintatyön historiaan...(8)

## 2014

- Laatuportti- verkko-ohjelma otetaan käyttöön arviointien suorittamisessa
- Uudistetut SHQS- kriteeristöt käyttöön. Yksikkö- ja prosessikriteeristön rinnalle johtamisen kriteeristö
  - johdolle ja yksikön perustehtävissä oleville oma itsearviointi ja haastattelut
- Päivitettyjen SHQS-kriteerien ja Laatuporttiohjelman koulutus johtoryhmälle, esimiehille ja auditoijille

## 2015

- Koulutetaan 15 uutta sisäistä auditoijaa (SAKO)





## Sisäiset auditoinnit

- 2005 koko organisaation laatujärjestelmä SHQS-kriteerein
- 2007 erva-täydennyskoulutus projektin auditointi
- 2008 Lshp:n alueelliset hoitoketjut
- 2009 Lshp:n luupankkitoiminta
- 2010 Lääkitysturvallisuus
- 2011 Lshp:n luupankkitoiminta
- 2011 ja 2012 Sisäinen auditointi SHQS-kriteeristön Arvot ja tavoitteet –osa-alue (16 yksikköä)
- 2013 Sisäinen auditointi SHQS-kriteeristön Henkilöstövoimavarat -osa-alue (12 yksikköä)



## Sisäiset auditoinnit (2)

- 2014 ja 2015 sisäinen auditointi uudistettujen SHQS-kriteeristöjen ensimmäiseen osa-alueeseen johdon osalta Strateginen johtaminen ja yksikön osalta Johtaminen yhteensä 6 yksikköä.