



Tietoa palvelusetelistä asiakkaalle

Palveluseteli on vaihtoehto sairaanhoitopiirin järjestämille palveluille. Palvelusetelien tavoitteena on lisätä Sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen asiakkaiden valinnanvapautta, palvelujen saatavuutta ja monipuolistaa palvelujen tarjontaa.

Asiakkaat saavat mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluja julkisten palvelujen vaihtoehtona yksityisiltä palvelun tuottajilta.

Lapin sairaanhoitopiirin palveluohjaajat arvioivat, onko asiakkaan tilanne sellainen, jossa setelin voi myöntää. Asiakas viime kädessä itse päättää, ottaako setelin käyttöön vai valitsee julkisen palvelun.

LAPIN SAIRAANHOITOPIIRILLÄ ON KÄYTÖSSÄ SEURAAVA PALVELUSETELI

Glaukooman hoidon palveluseteli

(Lapin sairaanhoitopiirin Glaukooman hoidon palveluseteli on arvoltaan 61,85 euroa)

Jos asiakas valitsee palvelusetelin kunnallisen palvelun sijaan, Lapin sairaanhoitopiiri ei tule sopimusosapuoleksi, vaan asiakas on silloin kuluttajan asemassa.

Asiakas saa viranhaltijalta päätöksen myönnetystä palvelusetelistä, sekä ohjausta ja neuvoa palvelusetelin käytöstä.

Asiakkaat voivat etsiä ja vertailla palveluntuottajia www.vaana.fi-portaalissa tai palvelusetelin yhteydessä annettavasta palveluntuottajien luettelosta ja valita haluamansa palveluntuottajan, jonka kanssa he tekevät palvelusopimuksen.

Glaukooman hoidon palveluseteliin liittyvissä asioissa ja kysymyksissä voi olla yhteydessä:

Lapin sairaanhoitopiiri

Silmätaudit

PL 8041

96101 Rovaniemi

PALVELUSETELILLÄ TUOTETTAVA PALVELU

Sairaanhoitopiiri myöntää yhden peruspakettiin oikeuttavan palvelusetelin vuodessa.

Glaukooman hoidon palvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on potilaalle tehty KELA-kortin koodiin määrittävä lausunto soveltuvasta palvelusetelistä (KELA-kortin koodi 114). Lausunnon tulee perustua erikoislääkärin tekemään tai erikoissairaanhoidon yksikössä tehtyihin tutkimuksiin.

Silmälääkärin tulee tutkia joka kerta näöntarkkuus, silmänpaineet, tehdä mikroskooppitutkimus ja arvioida silmänpohjat (tarvittaessa laajennuksessa) ja ainakin joka toinen vuosi tehdä gonioskopia. Silmälaboratoriotutkimukset tulee arvioida ja tehdä niistä hoitokertomusmerkinnät.

Silmälääkärin tulee noudattaa glaukooman Käypä hoito-suositusta. Jos todetaan sairaalahoitoa vaativa tilanne glaukooman tai muun silmänsairauden vuoksi, tehdään normaaliin tapaan lähete silmäpoliklinikalle. Lasitarkastusta sairaanhoitopiiri ei maksa.

Potilas poistetaan Lapin sairaanhoitopiirin omasta palvelujonosta siinä vaiheessa, kun potilas hyväksyy palvelusetelin. Hoitopalautteen saavuttua Lapin sairaanhoitopiirin silmäklinikalle, potilas asetetaan uudelleen hoidonvarausjonoon seuraavaa kontrollikäyntiä varten.

PALVELUSETELIN HINNOITTELU

Lapin sairaanhoitopiirin myöntämän palvelusetelin (arvo 61,85 euroa) lisäksi palveluntuottaja voi periä potilaalta asiakasmaksuna ns. omavastuuosan. Asiakkaan maksama omavastuuosa on enintään 38,50 euroa. Palautteen kirjoittaminen ja toimittaminen silmäklinikalle sisältyy palvelusetelin hintaan.

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Verottomuus edellyttää, että palveluseteli

- luovutetaan selkeästi määriteltyihin palveluihin
- on henkilökohtainen eikä siirrettävissä toiselle henkilölle
- ei ole suoraan asiakkaalle maksettavaa rahaa, jonka käytön hän itse määrittelee.

Palveluseteliä käytettäessä asiakkaan omavastuu ei oikeuta kotitalousvähennykseen tuloverotuksessa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain mukaista korvausta omavastuuosuuteen. Palveluseteli ei kerrytä asiakasmaksukattoa. Matkakustannuksista voi kuitenkin saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään.

JOS ASIAKAS ON TYYTYMÄTÖN PALVELUIHIN?

Asiakkaalla ja potilaalla on palvelusetelillä ostetuissa palveluissa samat oikeudet kuin muissakin sosiaali- ja terveystaloudissa.

Palvelusetelillä hankittujen yksityisten sosiaalipalveluiden asiakasta ja terveystaloudien potilasta koskee myös kuluttajansuojalainsäädäntö.

Mikäli asiakas on tyytymätön palveluihin, tulee hänen ensin ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ja antaa hänelle tilaisuus korjata asia. Riitatapauksissa asiakas voi ottaa yhteyttä oman kuntansa kuluttajaneuvojaan: www.kuluttajaneuvonta.fi. Lisää ohjeita löytyy myös [sosiaali- ja terveystaloudsministeriön tiedoista](#)

KUKA VOI TUOTTAA PALVELUJA?

Lapin sairaanhoitopiiri hyväksyy asiakkailleen ne terveyden- ja sosiaalihuollon palveluntuottajat, joiden palvelujen ostamiseen palveluseteliä voidaan käyttää. Yrittäjät voivat sijaita muuallakin kuin Lapin sairaanhoitopiirin alueella.

Lapin sairaanhoitopiiri voi hyväksyä yksityisen palvelujen tuottajan,

- joka täyttää toiminnalle yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta ja yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa asetetut vaatimukset,
- joka on merkitty ennakkoperintärekisteriin ja
- jolla on potilasvahinkolain mukainen tai muu vastuuvakuutus.

Yksityisen palvelujen tuottajan palveluiden on oltava vähintään vastaavien kuntayhtymän palvelujen tasoisia. Lapin sairaanhoitopiiri voi asettaa palveluille lisäksi vaatimuksia, jotka liittyvät asiakkaiden tarpeisiin, palvelujen määrään, laatuun tai kunnan olosuhteisiin. Vaatimusten on oltava syrjimättömiä ja perustuttava puolueettomasti arvioitaviin seikkoihin. Sairaanhoitopiiriin pitää peruuttaa hyväksymisensä, jos palvelujen tuottaja ei enää täytä näitä edellytyksiä.

Palveluntuottajia voi vertailla netissä: www.vaana.fi -sivustolla.

Liitelinkki: [Tietoa palvelusetelistä yrittäjille](#)

Liitelinkki: [Lapin sairaanhoitopiirin palveluseteli: Sääntökirja](#)

Lisätietoja Lapin sairaanhoitopiirin palvelusetelistä antaa:

Lapin sairaanhoitopiiri

Johtajaylilääkäri

Jukka Mattila

☎ +358 50 5726277

✉ jukka.mattila@lshp.fi

Lapin sairaanhoitopiiri

Suunnittelija

Heli Niskala

☎ +358 40 4842676

✉ heli.niskala@lshp.fi