

# Joustava-klinikka malli suun terveydenhuollossa

Suun terveydenhuollon resurssit ja kehitystoimet saatavuuden parantamiseksi, Rovaniemen kaupunki  
vs. ylihammaslääkäri Eeva-Riitta Ylikärppä



Rovaniemi

## Taustaa

- 2002 koko väestö yhteiskunnan tukeman hammashoidon piiriin
- 2005 hoitotakuu ja hoitoon pääsyn aikarajat
  - Kiireetön 3(-6)kk, hoidon tarve todettu 2vko, akuutti särky 24h
- Resurssi lisäykset suun terveydenhuollossa Rovaniemellä:
  - 3 uutta suuhygienistin tointa
    - Korjaavan hoidon toimenpiteet vaativat hammaslääkäri-hoitajatyöparin työpanoksen
- 2011 neuvola-asetus
  - Lisää veloitteita myös suun terveydenhuoltoon
- 2015 yksi shg toimi muutettu käytännön syventävää harjoittelua tekevän hammaslääkäri viraksi

*Elinvoimainen arktinen pääkaupunki*



Rovaniemi

## Taustaa

- 2018 + 1 shg toimi ja 1 hoitajan toimi (kapellimestari)
- 2019 Kolpeneen suun terveydenhuollon toiminta Rovaniemen kaupungille +1 shg toimi
- Henkilökunta tällä hetkellä
  - Hml 22
  - Hh 28 (ajanvaraus, terveystieteet)
  - Shg 9
  - Muu henkilökunta: ylihammaslääkäri, palveluesimies, toimistos sihteeri



## Joustava klinikka - toimintamalli

- Joustava klinikassa toiminnanohjaus järjestelmän avulla ohjataan potilaan ja työntekijöiden kulkua järjestelmässä
- Potilaan polku Joustava klinikassa:
  - Potilas soittaa ajanvaraukseen varatakseen ajan tarkastukseen
    - Aikavaraus joustavaan klinikalle+ info Joustava klinikan toiminnasta
    - Potilas saa tekstiviestin ajanvarauksesta, jossa päivämäärä ja aikaväli, jolloin hoito alkaa
    - Muistutus viesti edellisenä päivänä
    - Tarkennus viesti, jossa tarkka hoito aika n. 30 min ennen hoidon alkua
  - Potilas ilmoittautuu saapuneeksi
    - Kapellimestari ohjaa järjestelmässä työntekijät ja potilaan vastaanottohuoneeseen
  - Potilas pyydetään huoneeseen ja hoito alkaa



## Joustava klinikka - toimintamalli

- Potilaalle tehdään tarkastus ja mahdolliset muut toimenpiteet
  - Hml arvioi hoitoon tarvittavan ajan järjestelmään
  - Suuhygienisti pyydetään tarvittaessa samalla käyntikerralla
  - Potilas pyritään hoitamaan kerralla kuntoon, tarvittaessa jatkoaika
- Hoidon päätyttyä tarvittavat kirjaukset ja huoneen viimeistely
  - Kapellimestari on kutsunut seuraavan potilaan n. 30 min ennen arvioitua hoidon päättymistä
- Tautot pyydetään järjestelmän kautta (esim. ruokatauko)



## Joustava klinikka – toiminta Rovaniemellä

- Ajanvaraus aloitettu 8.1.18
- Toiminta alkanut 30.1.18
- Toimii Piekkarin hammashoitolassa 3 pvä viikossa ti-to
  - Toimintaan osallistuu koko henkilökunta, myös muista hoitoloista
- 5 hml + hh ja 3 shg
- 8 hoituhuonetta
- Normaali vo-toiminta pyörii rinnalla tavalliseen tapaan
- Ei sovi kaikille: lapset, saattaja



## Joustava klinikka - tilastoina

- Keskimäärin 7 potilasta/hml/pvä
- Keskimäärin 5-6 potilasta/shg/pvä (hml ja shg voi hoitaa samaa potilasta)
- Yhteensä n. 40 potilasta /pvä
- Peruuttamattomat poisjäännit n. 2%
- Hoitokerran kesto keskimäärin 41 min
- Potilaiden keskimääräinen odotusaika tarkennetusta ajasta 5 min, toteutunut odotusaika n. 16min



## Joustava klinikka - tilastoina

- 1.6.18-30.4.19
  - Kerralla kuntoon hml 55.7% ja shg 76.9%
- Yleisimmät hoitoon tulokset
  - Tarkastus
  - Muu syy: rc, vihlonta, muu oireilu
  - Hammaskiven poisto
  - Lohkeama



## Mitä saatiin aikaan?

- Jono 11/2017 jonossa 2700 potilasta odottamassa tarkastusta
- Potilaiden laitto jonoon lopetettiin tammikuussa 2018
  - Potilaille annettiin tarkastus aika n. 2,5kk päähän
- Kirjeitä lähetettiin n. 450/kk
  - Jono purettu (=kirjeet lähetetty) toukokuun 2018 loppuun mennessä
- Kaikkien jonossa olleet hoidon piiriin kesän 2018 aikana



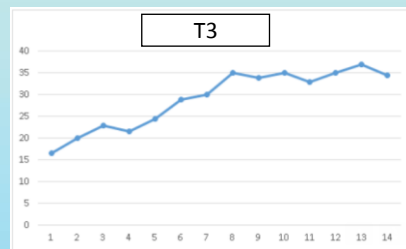
## Muut toimet jonojen purkamiseksi

- Jononpurkuun 11/17 - 9/18
  - 2 hml/hh työparia ostopalveluna
- Lisätöistä neuvoteltiin, sopimukseen ei päästy
- Oma toimintana toiminnanohjausjärjestelmän avulla jonon purku ollut tehokkaampaa kuin ostopalveluna



## Loppu tulema

- Jono saatiin purettua
- Tarjonnan parannuttua myös kysyntä lähtenyt nousuun
- Hoitoon pääsy tällä hetkellä:
  - T3 34.5vrk, Joustava klinikka 57vrk
- 2017: käynnit 50493, potilaat 19973
- 2018: käynnit 49857, potilaat 20614



## Mitä jatkossa?

- Lasten tarkastukset toiminnanohjausjärjestelmää hyödyntäen kimpapakirjalta, aloitettu marraskuu 2018
- Hyödynnetty pitkien arkipyhien aikana (esim. jouluku 2018)
- Kehitetään särkypäivystystä toiminnanohjausjärjestelmä/kimppakirja -> vaatii uusia tilaratkaisuja
- Jotta toimintaa voidaan edelleen kehittää tarvitaan uusia tilaratkaisuja ja enemmän hoituhuoneita saman katon alle

A photograph of the Aurora Borealis (Northern Lights) in a dark night sky over a forested horizon. The lights are a vibrant green and yellow, appearing as a bright, curved band across the sky. The word "Kiitos!" is overlaid in the center in a large, black, sans-serif font.

Kiitos!



Rovaniemi