



Sairaanhoitopiirin tuottavuusohjelma ja tuottavuuden kehittämistyö

Kaisu Anttila

Vs kehittämispäällikkö



Tuottavuus Lapin sairaanhoitopiirissä

Toiminnan tuottavuus merkitsee Lapin sairaanhoitopiirissä oikeiden asioiden tekemistä oikealla tavalla, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa, mutta myös kustannustehokkaasti.



1. Kilpailukyvyn ja kilpailuedun jatkuva parantaminen

Tavoitteena:

- Tuottaa turvallisia, vaikuttavia ja kustannustehokkaita palveluita.
- Potilaiden hoitoon pääsy on sujuvaa ja hoidolla vastataan potilaan omiin tarpeisiin.
- Tyytyväiset asiakkaat levittävät sairaalan hyvää mainetta.



2. Johtamisen kehittäminen

Tavoitteena:

- Meidän hyvä johtaminen on yhdessä määritelty ja jokainen esimies tietää tehtävänsä vastuineen ja valtuuksineen sekä johtamansa yksikön tavoitteet.
- Johtamisen tuki työkaluineen ja osamisineen tarjotaan ja johtamisosaamista kehitetään koko ajan.



3. Henkilöstön hyvinvoinnin jatkuva parantaminen

Tavoitteena:

- Henkilöstö on motivoitunut ja sitoutunut työhönsä ja asiakkaiden hyvään palveluun
- Heillä on aito mahdollisuus osallistua oman työnsä ja yksikön toiminnan kehittämiseen



4. Laajan päivystyksen sairaalan turvaaminen

Tavoitteena:

- Väestön tarpeiden sekä sairaalan mahdollisuuksien ja velvollisuuksien muuttuessa osaajien allokointi yksiköihin ja toimintaan on tarkoituksenmukainen
- Riittävä osaaminen koko sairaalassa on varmistettu. Akuuttilääketieteen ja päivystystoiminnan erityisosaamisen tarpeet on huomioitu
- Päivystysalkuisen toiminnan prosessit ovat sujuvat ja sairaalan muu toiminta on tuotteistettu kilpailukykyiseksi markkinatoimijoihin verrattuna



5. Toiminnan ja palvelujen kehittäminen digitalisaatiota hyödyntäen

Tavoitteena:

- Potilaan osallistuminen omaan hoitoonsa on sujuvampaa digitalisaation avulla.
- Terveystieteiden ammattilaisten päätöksenteko on laadukasta digitalisaation keinoin tuettuna.



Toimenpideohjelma vuodelle 2019

- Toimenpiteet sidotaan taloussuunnitteluun
- Etenemistä seurataan osavuosisikatsausten yhteydessä
- Seuraavista toimenpiteistä keskusteltu:
 - Päivystysvalmiudesta aiheutuvien kustannusten kohdentaminen päivystysalkuisten palveluiden hintoihin
 - Hoidonvarauskeskuksen suunnittelu ja pilotointi
 - Kirjaaminen kuntoon
 - Esimiesten valmennusohjelma